

Manual do Produtor

Marketplace



AGROvila

Coordenação da elaboração do Manual: Ana Azevedo

Coordenação CEOS.PP do Projeto Agrovila: Ana Azevedo

Equipa CEOS.PP do Projeto Agrovila: Ana Azevedo, Celina Zhu Wang, Deolinda Meira, Fábio Couto, Filomena Vilaça, Inês Veiga Pereira, Jerónimo Paiva, Marco Oliveira, Mariana Malta, Paulo Vasconcelos, Rita Mota, Sara Moreira, Susana Bernardino, Tiago Fernandes.

Agradecimentos

Projeto financiado por fundos nacionais através do programa de Investimento RE-C05-i03-Agenda de investigação e inovação para a sustentabilidade da agricultura, alimentação e agroindústria N° 14/C05-i03/2021-PRR-C05-i03-I-000166.

Índice

1	Introdução.....	1
2	Conceitos Fundamentais	2
2.1	"Vila"	2
2.2	Pontos de Recolha (PPK)	2
2.2.1	Que tipos de locais podem ser PPK?.....	2
2.3	Como funciona?.....	3
2.4	Vantagens do Sistema AgroVila.....	3
3	Criação de Conta	4
4	Atualizar o Perfil de Ponto de Venda.....	7
5	Gerir as suas encomendas	9
6	Sair da aplicação.....	11

Lista de Abreviaturas

PPK- *Pick-up Point/ Ponto de Recolha*

Índice de Figuras

Figura 1 Vantagens de participar numa Vila	2
Figura 2 Funcionamento do PPK	3
Figura 3 Vantagens do Sistema AgroVila.....	3
Figura 4 Ecrã inicial da Plataforma AgroVila.....	4
Figura 5 Formulário dados pessoais- Perfil Ponto de Recolha.....	4
Figura 6 Página inicial para preenchimento após registo na plataforma AgroVila.....	5
Figura 7 Mensagem de Boas-Vindas da Plataforma AgroVila	6
Figura 8 Barra Superior Plataforma AgroVila - Aceder e Editar informação Pessoal....	7
Figura 9 Preenchimento da Informação Pessoal do Ponto de Venda.....	7
Figura 10 Encomendas	9
Figura 11 Estado da Encomenda- Entregue	10

1 Introdução

O AgroVila é uma Plataforma (do tipo *Marketplace*) digital colaborativa que liga diretamente Produtores Familiares a Consumidores Locais, promovendo circuitos curtos de comercialização. Atuamos como um intermediário, sem fins lucrativos, entre quem produz e quem consome, aproveitando o potencial do meio digital para:

- Valorizar os Produtores Locais e os seus Produtos;
- Oferecer aos Consumidores acesso a Produtos frescos e sustentáveis;
- Fortalecer as economias locais através de relações de proximidade.

Como Plataforma de código aberto, o AgroVila cresce com a colaboração de todos - Produtores, Consumidores, Desenvolvedores e Comunidades.

Juntos, estamos a construir uma nova forma de comercialização agrícola, mais justa, transparente e sustentável.

Este manual descreve, passo a passo, todo o percurso do Produtor, desde o registo até à avaliação da encomenda.

2 Conceitos Fundamentais

2.1 "Vila"

Uma "Vila" no AgroVila é uma comunidade local organizada que reúne Produtores e Consumidores de uma determinada zona geográfica. Funciona como um mercado digital de proximidade, facilitando a ligação direta entre quem produz e quem consome.

Como funciona na prática?

- Cada Vila corresponde a uma área geográfica específica (freguesia, concelho ou região);
- É dinamizada por entidades locais como juntas de freguesia, associações ou cooperativas;
- Os Produtores dessa zona podem aderir à sua Vila local;
- Os Consumidores compram Produtos da sua região.

Figura 1 *Vantagens de participar numa Vila*

Vantagens de participar numa Vila		
Produtores	Consumidores	Comunidade
Acesso garantido a Clientes Locais	Produtos mais frescos e com menor pegada ecológica	Reforço da Economia Local e dos laços Comunitários

2.2 Pontos de Recolha (PPK)

É um local físico onde os Consumidores podem levantar as suas encomendas.

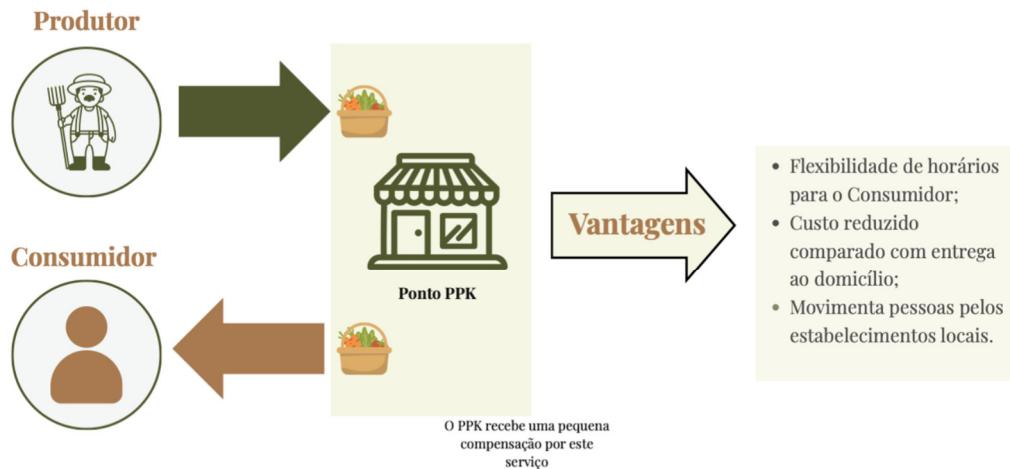
2.2.1 Que tipos de locais podem ser PPK?

- Lojas locais (mercearias, cafés);
- Juntas de freguesia;
- Associações locais;
- Outros espaços comunitários.

2.3 Como funciona?

O Produtor entrega as encomendas no PPK;
O Consumidor levanta a sua encomenda no PPK.

Figura 2 Funcionamento do PPK



2.4 Vantagens do Sistema AgroVila

Figura 3 Vantagens do Sistema AgroVila

Vantagens do Sistema AgroVila		
Produtores	Consumidores	Comunidade
Acesso a mais clientes, sem grandes investimentos	Produtos locais mais frescos e saborosos	Criação de mais oportunidades de emprego local
Partilha de custos de logística com outros Produtores	Preços mais justos (compra feita diretamente ao Produtor)	Maior movimentação da economia da região
Suporte técnico, sempre que necessário	Variedade de opções de entrega	Redução do impacto ambiental das compras

3 Criação de Conta

Comece por aceder ao link da plataforma: <https://agrovila.iotech.pt/>. Aqui terá acesso ao ecrã inicial, conforme apresentado na **Figura 4**.

Figura 4 Ecrã inicial da Plataforma AgroVila



Clique em "Registe-se aqui!", conforme assinalado na imagem acima. De seguida deverá escolher o seu perfil - neste caso selecionará a opção “Ponto de Recolha”. Aqui terá de preencher os seus dados através do formulário demonstrado na **Figura 5**.

Figura 5 Formulário dados pessoais- Perfil Ponto de Recolha

Clique em “Registar”, conforme assinalado na figura anterior, e receberá a indicação de que o registo foi efetuado com sucesso, e enviado para o seu email um link de confirmação.

Terá de aceder ao seu email e clicar no link de confirmação para completar o Registo.

Após este passo, terá novamente acesso à página inicial, onde poderá introduzir o email, com o qual se registou na plataforma, e a palavra-passe associada a esse mesmo registo, como exemplificado na **Figura 6**.

De seguida, basta apenas clicar em “Iniciar Sessão”.

Figura 6 Página inicial para preenchimento após registo na plataforma AgroVila

Bem-vindo de volta

Regista a tua conta no marketplace de circuitos curtos
para a agricultura familiar

Email

Palavra-passe

(olhar)

[Esqueci-me da palavra-passe](#)

[Ainda não tem conta? Registe-se aqui!](#)

[Iniciar Sessão](#)



Figura 7 Mensagem de Boas-Vindas da Plataforma AgroVila

The screenshot shows a dark green header with a white hand icon and the text "Bem-vindo à Plataforma AGROvila!". Below it, a smaller line of text reads "Promovendo agricultura familiar e circuitos curtos". The main content area has a light beige background. It starts with a paragraph about the platform's purpose: "Esta é uma plataforma que promove a agricultura familiar e os circuitos curtos de comercialização, aproximando quem produz de quem consome de forma simples, local e colaborativa. Aqui, os produtos são vendidos diretamente por pequenos agricultores e produtores familiares, e as compras são organizadas em vilas – comunidades locais compostas por produtores, consumidores e pontos de recolha.". A yellow callout box titled "Importante" contains the text: "Para comprar ou vender na plataforma, é necessário estar associado a uma vila. Cada vila funciona com base na proximidade geográfica, o que facilita a logística e fortalece a produção local.". Below this, a section titled "Como começar:" lists four steps: 1. Defina a sua localização no perfil. 2. Explore as vilas disponíveis na plataforma. 3. Escolha e associe-se à vila mais próxima ou mais conveniente. 4. Após a associação, poderá explorar produtores da sua vila e fazer compras. At the bottom right, there are two buttons: "Ir para Perfil" (with a user icon) and "Ir para Vilas" (with a location pin icon). A green oval highlights the "Ir para Perfil" button, and a green arrow points from the text above to this highlighted button.

Após iniciar sessão, aparecerá a mensagem de Boas-Vindas da plataforma AgroVila, Nesta mensagem deverá clicar em “Ir para perfil”, como assinalado na figura 7, para poder começar a introduzir os seus dados pessoais e assim poder aceder às Vilas disponíveis.

4 Atualizar o Perfil de Ponto de Venda

Sempre que pretender poderá aceder ao seu perfil pessoal de Ponto de Venda, clicando no ícone, ou na sua fotografia, que se encontra na barra superior, à direita, conforme indicado na **Figura 8**. Aqui, deverá clicar em “Perfil”, conforme indicado na Figura abaixo.

Clique em “Editar” para proceder às alterações no seu perfil.

Figura 8 Barra Superior Plataforma AgroVila - Aceder e Editar informação Pessoal



Figura 9 Preenchimento da Informação Pessoal do Ponto de Venda

A screenshot of the personal information update form for a sales point. The form includes fields for Nome (Name), Email (Email), Telemóvel (Mobile Phone), Foto (Photo), Descrição (Description), and Localização (Location). The location field shows a map of the Vale de São Cosme area in Braga, Portugal. A red dot marks the exact location. The 'Guardar' (Save) button is visible at the top right of the form.

Para atualizar a informação do seu perfil pessoal, deverá clicar em “Editar”, conforme demonstrado na

Figura 9 e proceder ao preenchimento de todos os dados do formulário.

Surge a indicação “Perfil atualizado com sucesso”. De salientar ainda que, para se tornar num Ponto de Recolha deve “Aceitar encomendas na minha exploração”. O “Aceitar encomendas na minha exploração” só é válido para produtores que pretendam que os clientes recolham as suas encomendas (apenas dos seus produtos) na sua exploração. Ao inserir a sua morada pela primeira vez, deve clicar em “Confirme a localização” e de seguida clicar em Guardar.

Surge a indicação “Perfil atualizado com sucesso”.

A partir deste momento tem acesso às suas Vilas, podendo aceder a elas clicando no ícone que se encontra no canto superior direito da barra superior do Agrovila.

Clicando em  acede à listagem das Vilas a que pode aderir. Depois de solicitar o acesso às Vilas pretendidas, tem de aguardar a aprovação do Gestor da Vila.

5 Gerir as suas encomendas

Pode sempre gerir as suas encomendas clicando no ícone  que se encontra na barra superior, à direita ou acedendo à sua área pessoal clicando no ícone  e, uma vez na sua área pessoal, em  , na barra do lado direito (figura 10). Pode exportar todas as encomendas para um ficheiro .csv (botão azul no canto superior direito da figura 10).

Figura 10 Encomendas

Encomendas						
		Pesquisar		Filtros		
Nº Encomenda	Cliente	Data	Valor Total	Tipo Pagamento	Estado	
246	Rita 2026	2026-01-21	68.00 €	À Cobrança	Encomenda em Processamento	
245	João Oliveira	2026-01-21	53.00 €	À Cobrança	Encomenda em Processamento	
244	João Oliveira	2026-01-21	22.50 €	À Cobrança	Encomenda Recusada	
243	João Oliveira	2026-01-21	8.00 €	À Cobrança	Encomenda em Processamento	
242	João Oliveira	2026-01-21	28.00 €	À Cobrança	Encomenda em Processamento	
241	João Oliveira	2026-01-21	54.00 €	À Cobrança	Encomenda em Processamento	
240	João Oliveira	2026-01-21	25.00 €	À Cobrança	Encomenda Recusada	
239	João Oliveira	2026-01-21	58.00 €	À Cobrança	Encomenda em Processamento	
238	João Oliveira	2026-01-21	38.00 €	À Cobrança	Encomenda em Processamento	

As encomendas podem encontrar-se num dos seguintes estados:

- Encomenda em Processamento – encomenda a aguardar ação do Produtor;
- À espera da encomenda – encomenda em processo de entrega no Ponto de Recolha por parte do Produtor;
- Encomenda pronta a entregar – Encomenda já entregue pelo Produtor no Ponto de Recolha e pronta para o Consumidor levantar;
- Entregue – Encomenda já entregue ao Consumidor.

As encomendas prontas a levantar aguardam a sua atenção. Quando já tiver entregado a encomenda ao Consumidor, clique em “Encomenda pronta a entregar” e depois em “Entregue” para alterar o estado da encomenda para “Entregue” (**Figura 11 a.**). De forma análoga, pode alterar o estado dos produtos “A entregar” da encomenda para “Entregue”

(Figura 11 b.). Quando todos os produtos de uma encomenda estiverem no estado “Entregue” ou “Recusado”, a encomenda passa automaticamente do estado “Encomenda em Processamento” para “Encomenda Pronta a Levantar”.

Figura 11 Estado da Encomenda- Entregue



Para facilitar o acesso a determinadas encomendas pode usar a funcionalidade filtros, clicando no botão , que se encontra acima da lista de encomendas, à direita. Tem disponível os seguintes filtros:

The filter interface has a header 'Filtros' with a close button 'X'. It includes four dropdown menus: 'Data' (Select date or enter mm/dd/yyyy), 'Cliente' (Select client), 'Ponto de Recolha' (Select collection point), and 'Estado da Encomenda' (Select order status). At the bottom are two buttons: 'Aplicar Filtros' (Apply filters) and 'Limpar Filtros' (Clear filters).

Depois de selecionar todos os filtros desejados, clique em “Aplicar Filtros”. Pode também clicar em “Limpar Filtros” se pretende visualizar novamente todas as encomendas.

6 Sair da aplicação

Quando tiver concluído todas as atividades no seu AgroVila, deverá concluir a sessão. Para isso, aceda ao seu perfil pessoal clicando no ícone e, no menu do lado esquerdo, ao fundo, clique em .