

Manual do Consumidor

Marketplace



AGROvila

Coordenação da elaboração do Manual: Ana Azevedo

Coordenação CEOS.PP do Projeto Agrovila: Ana Azevedo

Equipa CEOS.PP do Projeto Agrovila: Ana Azevedo, Celina Zhu Wang, Deolinda Meira, Fábio Couto, Filomena Vilaça, Inês Veiga Pereira, Jerónimo Paiva, Marco Oliveira, Mariana Malta, Paulo Vasconcelos, Rita Mota, Sara Moreira, Susana Bernardino, Tiago Fernandes.

Agradecimentos

Projeto financiado por fundos nacionais através do programa de Investimento RE-CO5-i03-Agenda de investigação e inovação para a sustentabilidade da agricultura, alimentação e agroindústria N° 14/C05-i03/2021-PRR-C05-i03-I-000166.

Índice

1	Introdução.....	1
2	Conceitos Fundamentais	2
2.1	"Vila"	2
2.2	Pontos de Recolha (PPK)	2
2.2.1	Que tipos de locais podem ser PPK?	2
2.3	Como funciona?.....	3
2.4	Vantagens do Sistema AgroVila.....	3
3	Criação de Conta	4
4	Atualizar o Perfil de Consumidor.....	7
4.1	Realizar as suas encomendas	8
4.2	Encontrar os Produtos que pretende comprar.....	8
4.2.1	Categorias de Produtos	9
4.2.2	Barra de Pesquisa	10
4.2.3	Filtros.....	11
4.3	Efetuar a compra.....	12
4.3.1	Gerir as suas encomendas.....	17
4.4	Os Produtores	18
4.5	Os Pontos de Recolha	19
5	Sair da aplicação.....	19

Lista de Abreviaturas

PPK- *Pick-up Point*/ Ponto de Recolha

Índice de Figuras

Figura 1	<i>Vantagens de participar numa Vila</i>	2
Figura 2	<i>Funcionamento do PPK</i>	3
Figura 3	<i>Vantagens do Sistema AgroVila</i>	3
Figura 4	<i>Ecrã inicial da Plataforma AgroVila</i>	4
Figura 5	<i>Formulário dados pessoais- Perfil Consumidor</i>	4
Figura 6	<i>Página inicial para preenchimento após registo na plataforma AgroVila</i>	5
Figura 7	<i>Mensagem de Boas-Vindas plataforma AgroVila</i>	6
Figura 8	<i>Barra Superior Plataforma AgroVila- Aceder ao Perfil Pessoal</i>	7
Figura 9	<i>Preenchimento da informação pessoal do perfil do Consumidor</i>	7
Figura 10	<i>Barra Superior da Plataforma AgroVila</i>	8
Figura 11	<i>Página "Mercado"- Plataforma AgroVila</i>	9
Figura 12	<i>Categorias dos Produtos na Vila</i>	9
Figura 13	<i>Produtos da categoria "Fruta Fresca" disponíveis na Vila</i>	10
Figura 14	<i>Barra de Pesquisa</i>	11
Figura 15	<i>Aba Filtros</i>	11
Figura 16	<i>Filtros: Exemplo de Seleção de Espécie</i>	12
Figura 17	<i>Exemplo da Compra da Ameixa</i>	12
Figura 18	<i>Seleção da quantidade do Produto</i>	13
Figura 19	<i>Ícone do Carrinho de Compras</i>	13
Figura 20	<i>O meu carrinho - Finalização da Compra</i>	13
Figura 21	<i>Checkout</i>	14
Figura 22	<i>Verificação do Carrinho Final</i>	15
Figura 23	<i>Seleção dos Métodos de Pagamento</i>	15
Figura 24	<i>Finalização da Encomenda</i>	15
Figura 25	<i>Gestão de Encomendas</i>	16
Figura 26	<i>Notificações da área pessoal</i>	16
Figura 27	<i>Encomendas Página Pessoal</i>	17
Figura 28	<i>Notificação da Encomenda - Pouco Stock ou Recusado</i>	18
Figura 29	<i>Página Produtores</i>	18
Figura 30	<i>Página dos Pontos de Recolha</i>	19

1 Introdução

O AgroVila é uma Plataforma (do tipo *Marketplace*) digital colaborativa que liga diretamente Produtores Familiares a Consumidores Locais, promovendo circuitos curtos de comercialização. Atuamos como um intermediário, sem fins lucrativos, entre quem produz e quem consome, aproveitando o potencial do meio digital para:

- Valorizar os Produtores Locais e os seus Produtos;
- Oferecer aos Consumidores acesso a Produtos frescos e sustentáveis;
- Fortalecer as economias locais através de relações de proximidade.

Como Plataforma de código aberto, o AgroVila cresce com a colaboração de todos - Produtores, Consumidores, Desenvolvedores e Comunidades.

Juntos, estamos a construir uma nova forma de comercialização agrícola, mais justa, transparente e sustentável.

Este manual descreve, passo a passo, todo o percurso do Utilizador Consumidor (Cliente), desde o registo até à avaliação da encomenda.

2 Conceitos Fundamentais

2.1 "Vila"

Uma "Vila" no AgroVila é uma comunidade local organizada que reúne Produtores e Consumidores de uma determinada zona geográfica. Funciona como um mercado digital de proximidade, facilitando a ligação direta entre quem produz e quem consome.

Como funciona na prática?

- Cada Vila corresponde a uma área geográfica específica (freguesia, concelho ou região);
- É dinamizada por entidades locais como juntas de freguesia, associações ou cooperativas;
- Os Produtores dessa zona podem aderir à sua Vila local;
- Os Consumidores compram Produtos da sua região.

Figura 1 *Vantagens de participar numa Vila*

Vantagens de participar numa Vila		
Produtores	Consumidores	Comunidade
Acesso garantido a Clientes Locais	Produtos mais frescos e com menor pegada ecológica	Reforço da Economia Local e dos laços Comunitários

2.2 Pontos de Recolha (PPK)

É um local físico onde os Consumidores podem levantar as suas encomendas.

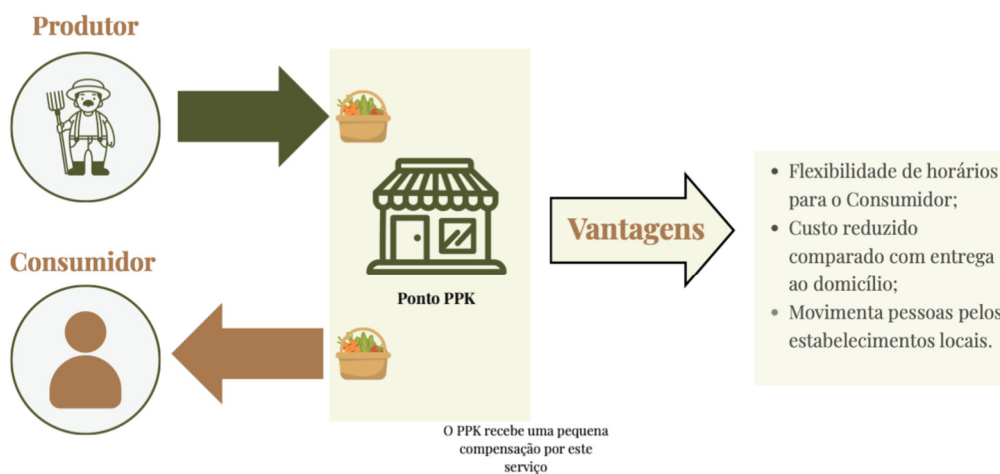
2.2.1 Que tipos de locais podem ser PPK?

- Lojas locais (mercearias, cafês);
- Juntas de freguesia;
- Associações locais;
- Outros espaços comunitários.

2.3 Como funciona?

- O Produtor entrega as encomendas no PPK;
- O Consumidor levanta a sua encomenda no PPK.

Figura 2 *Funcionamento do PPK*



2.4 Vantagens do Sistema AgroVila

Figura 3 *Vantagens do Sistema AgroVila*

Vantagens do Sistema AgroVila		
Produtores	Consumidores	Comunidade
Acesso a mais clientes, sem grandes investimentos	Produtos locais mais frescos e saborosos	Criação de mais oportunidades de emprego local
Partilha de custos de logística com outros Produtores	Preços mais justos (compra feita diretamente ao Produtor)	Maior movimentação da economia da região
Suporte técnico, sempre que necessário	Variedade de opções de entrega	Redução do impacto ambiental das compras

3 Criação de Conta

Comece por aceder ao link da plataforma: <https://agrovila.iotech.pt/>. Aqui terá acesso ao ecrã inicial, conforme apresentado na **Figura 4**.

Figura 4 Ecrã inicial da Plataforma AgroVila



Clique em "Registe-se aqui!", conforme assinalado na imagem acima. De seguida deverá escolher o seu perfil — neste caso selecionará a opção “Consumidor”. Aqui terá de preencher os seus dados através do formulário demonstrado na **Figura 5**.

Figura 5 Formulário dados pessoais- Perfil Consumidor

The image displays the registration form for the "Consumidor" (Consumer) profile. At the top, it says "Bem-vindo!" and "Escolha o seu perfil". Below this, there are three buttons: "Consumidor" (highlighted with a green oval and a green arrow), "Produtor", and "Ponto de Recolha". The form consists of several input fields: "Nome" (Name), "Username", "Email", and "Password". The "Password" field has a toggle icon for visibility. At the bottom left, there is a "Voltar ao login" (Back to login) button, and at the bottom right, there is a "Registar" (Register) button, which is also highlighted with a green oval and a green arrow.

Clique em “Registar”, conforme assinalado na figura anterior, e receberá a indicação de que o registo foi efetuado com sucesso e será enviado para o seu email um link de confirmação.

Terá de aceder ao seu email e clicar no link de confirmação para completar o Registo. Após este passo, terá novamente acesso à página inicial, onde poderá introduzir o email, com o qual se registou na plataforma, e a palavra-passe associada a esse mesmo registo, como exemplificado na **Figura 6**.

De seguida, basta apenas clicar em “Iniciar Sessão”.

Figura 6 Página inicial para preenchimento após registo na plataforma AgroVila

Bem-vindo de volta

Regista a tua conta no marketplace de circuitos curtos
para a agricultura familiar

Email

emailemploabq@gmail.com

Palavra-passe

.....

[Esqueci-me da palavra-passe](#)

[Ainda não tem conta? Registe-se aqui!](#)

Iniciar Sessão

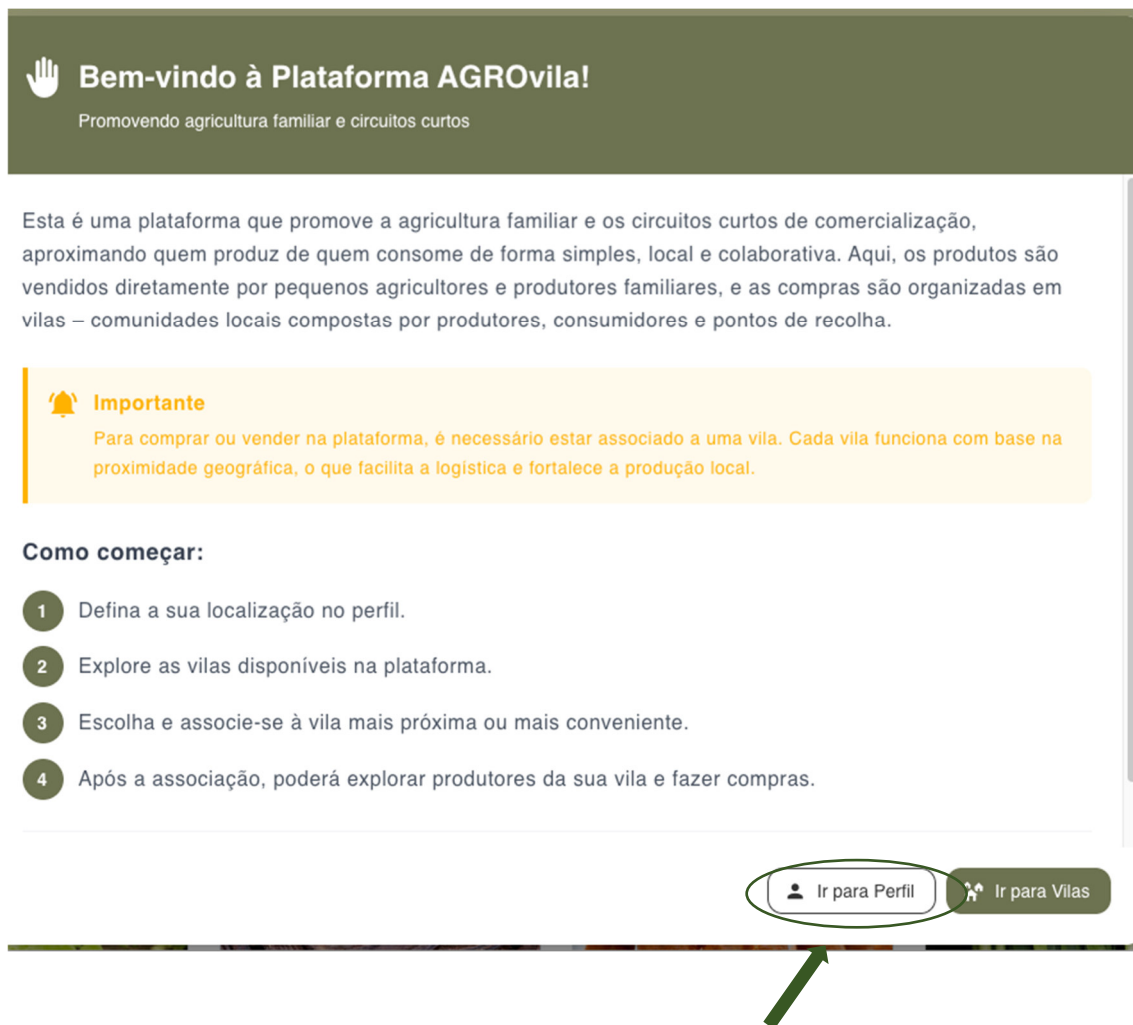


**PRR**
Plano de Recuperação e Resiliência

**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

Financiada pela
União Europeia
NextGenerationEU

Figura 7 Mensagem de Boas-Vindas plataforma AgroVila



Após iniciar sessão, aparecerá a mensagem de Boas-Vindas da plataforma AgroVila. Nesta mensagem, deverá clicar em “Ir para perfil”, como assinalado na figura 7, para poder começar a introduzir os seus dados pessoais e assim poder aceder às Vilas disponíveis.

4 Atualizar o Perfil de Consumidor

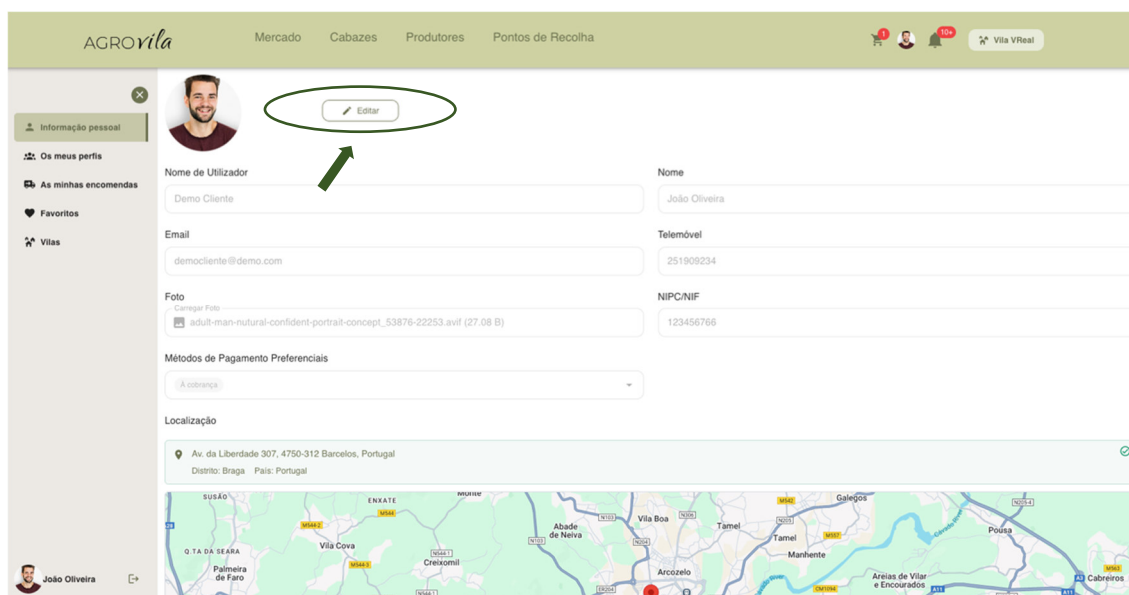
Sempre que pretender, poderá aceder ao seu perfil pessoal de Consumidor, clicando no ícone ou na sua fotografia, que se encontra na barra superior, à direita, conforme indicado na **Figura 8**. Aqui, deverá clicar em “Perfil”, conforme indicado na Figura abaixo.

Figura 8 Barra Superior Plataforma AgroVila- Aceder ao Perfil Pessoal




Nota: Neste caso usamos o Consumidor João Oliveira, apenas para exemplo.

Figura 9 Preenchimento da informação pessoal do perfil do Consumidor



Para atualizar a informação do seu perfil pessoal, deverá clicar em “Editar”, conforme demonstrado na **Figura 9** e proceder ao preenchimento de todos os dados do formulário. Ao inserir a sua morada pela primeira vez, deve clicar em “Confirme a localização” e de seguida clicar em Guardar. Surge a indicação “Perfil atualizado com sucesso”.

Para ter acesso à Vila tem, depois de definir a morada, ir à área das Vilas e aderir a uma vila, no caso Vila Demo. Irão ser exibidas nessa área as vilas que o utilizador pode aderir (com base na sua morada) e o utilizador seleciona a/as vilas que pretende ser membro.

Agora tem acesso à sua Vila. Neste caso de exemplo, temos acesso à  indicada no canto superior direito da barra superior do AgroVila. É possível alterar entre vilas Na sua Vila pode efetuar compras de Produtos no Mercado, comprar Cabazes, selecionar um determinado Produtor para ver todas as informações sobre ele, efetuar as suas compras ou ver informações sobre os Pontos de Recolha disponíveis na sua Vila.

4.1 Realizar as suas encomendas

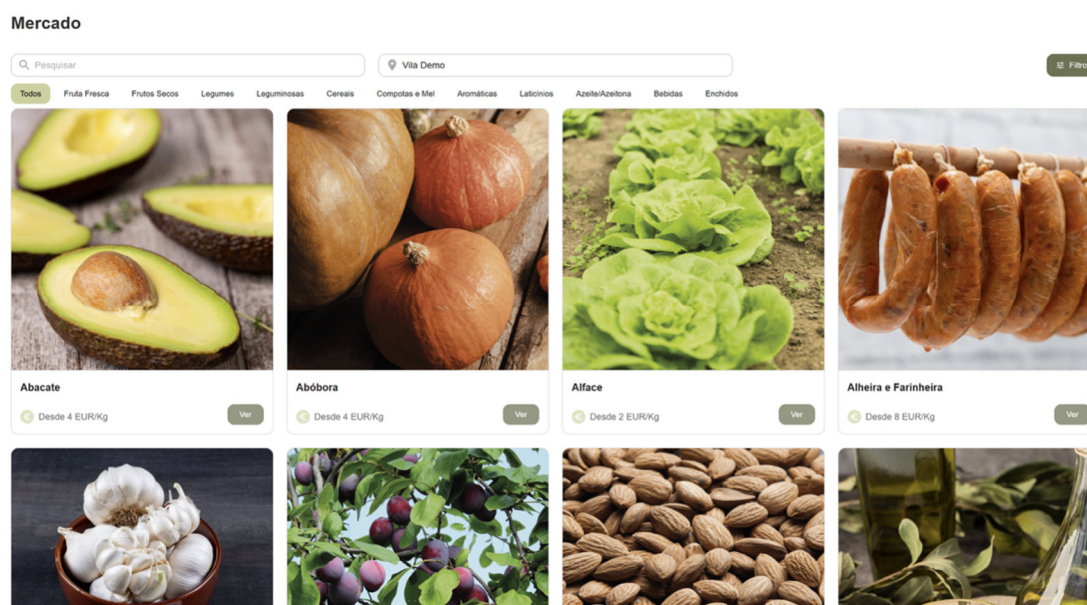
Na barra superior do AgroVila, **Figura 10**, pode aceder às funcionalidades que lhe permitem efetuar a suas compras.

Figura 10 Barra Superior da Plataforma AgroVila



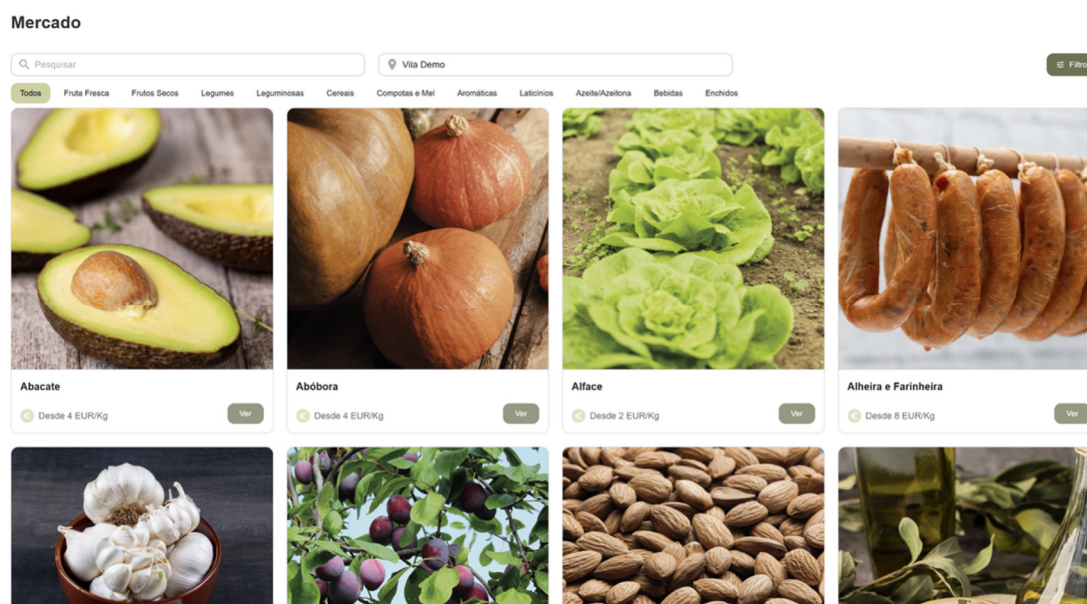
4.2 Encontrar os Produtos que pretende comprar

Ao clicar em “Mercado”, conforme ilustrado na figura acima, acede a uma página onde pode encontrar todos os Produtos disponíveis na sua Vila, **Figura 11** Página "Mercado"- Plataforma AgroVila



ordenados por ordem alfabética.

Figura 11 Página "Mercado"- Plataforma AgroVila



Existem várias funcionalidades para facilitar o acesso aos Produtos pretendidos.

4.2.1 Categorias de Produtos

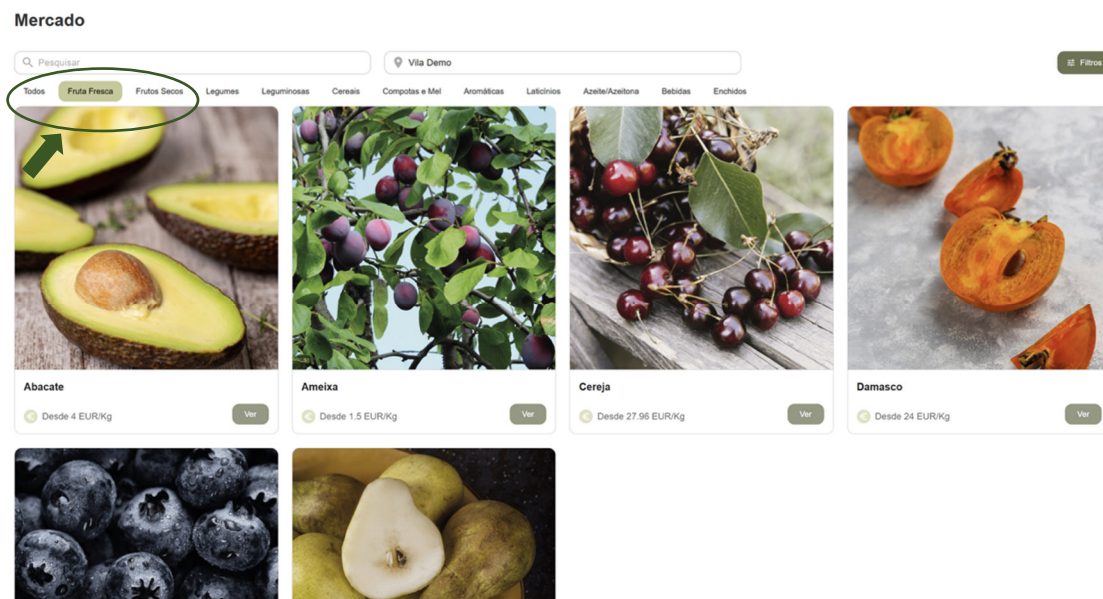
Logo acima das fotos dos Produtos encontra-se uma barra (**Figura 12**) com as categorias dos Produtos existentes na sua Vila.

Figura 12 Categorias dos Produtos na Vila



Para aceder a qualquer uma das categorias basta clicar na pretendida. Por exemplo, se clicar em “Fruta Fresca” terá acesso a todos os Produtos, pertencentes a essa categoria, e que estão disponíveis na sua Vila, como pode ver na **Figura 13**.

Figura 13 Produtos da categoria "Fruta Fresca" disponíveis na Vila

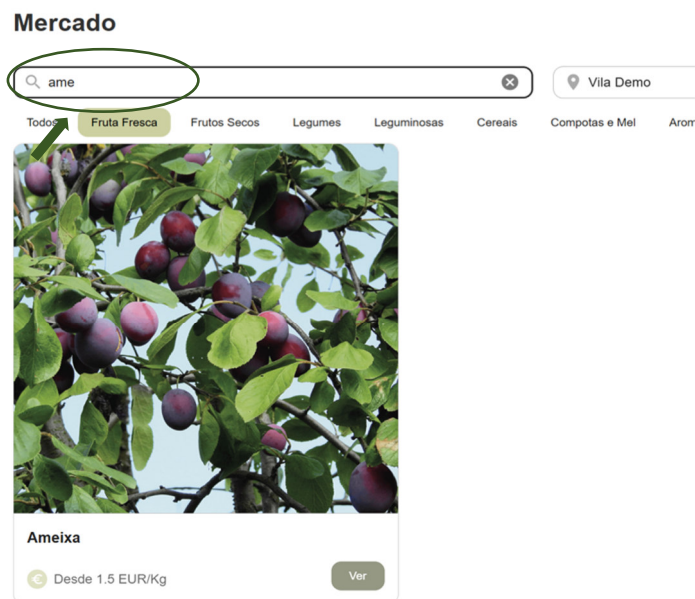


4.2.2 Barra de Pesquisa

Se, por outro lado, sabe exatamente o Produto que pretende comprar, pode procurar diretamente por ele.

Por exemplo, se pretender comprar “Ameixa”, pode escrever o nome diretamente na barra de pesquisa, situada à esquerda, acima da barra com as categorias, conforme representado na **Figura 14**. À medida que escreve, é feita automaticamente a seleção de Produtos que correspondem à sua pesquisa.

Figura 14 Barra de Pesquisa

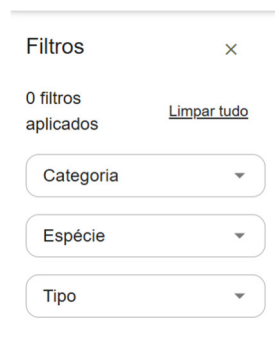


4.2.3 Filtros

Pode também utilizar a funcionalidade para  o ajudar a seleccionar os Produtos pretendidos.

Ao clicar aqui, surgirá, do lado esquerdo, uma barra na qual poderá escolher a categoria, a espécie e o tipo de produto pretendido, **Figura 15**.


Figura 15 Aba Filtros



Basta clicar em cada uma das caixas de seleção para escolher o produto pretendido. A espécie difere conforme a categoria seleccionada. Veja, na **Figura 16** o exemplo no caso da categoria “Fruta Fresca”.

Figura 16 Filtros: Exemplo de Seleção de Espécie

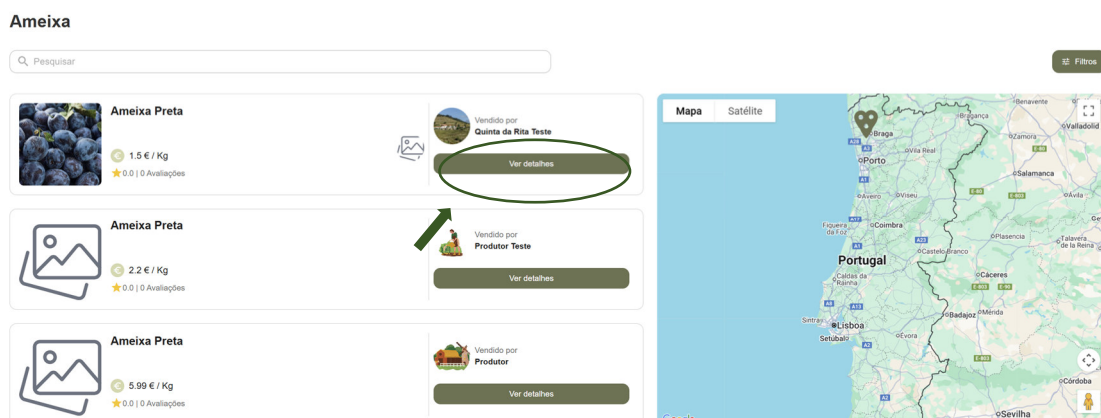


Nota: Caso se tenha enganado na seleção, pode clicar no  ou em “Limpar tudo”.

4.3 Efetuar a compra

Tendo já encontrado o produto que pretende comprar, por exemplo, a “Ameixa”, basta clicar em “Ver” para ter acesso a todos os detalhes desse produto.

Figura 17 Exemplo da Compra da Ameixa

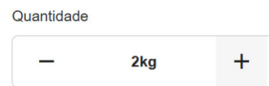


Em primeiro lugar tem acesso à lista de Produtores que vendem esse produto na sua Vila. Neste caso, podemos aceder aos detalhes do Produto vendido na “Quinta da Rita Teste”, clicando em “Ver detalhes”, como figurado na **Figura 17**. Aqui terá acesso a todos os

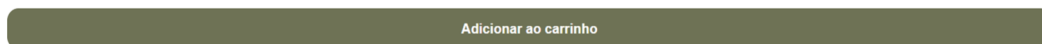
detalhes relativos ao Produto que o Produtor inseriu, por exemplo, eventuais certificações que possam existir.

Clicando em “+” defina a quantidade de produto que pretende adquirir, por exemplo 2Kg.

Figura 18 Seleção da quantidade do Produto



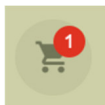
Clique em



para adicionar o produto ao seu carrinho de compras. Ao adicionar o produto, terá uma informação de que o mesmo foi adicionado com sucesso. Após adicionar o produto, se olhar para o ícone do carrinho de compras indica que já tem 1 Produto para comprar,

Figura 19.

Figura 19 Ícone do Carrinho de Compras

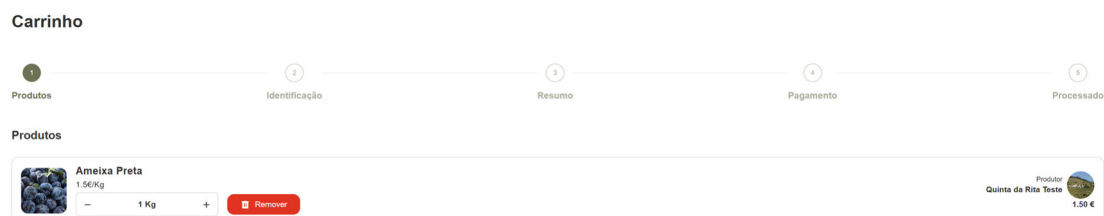


Pode continuar a fazer compras no mercado, no mesmo Produtor ou em outros Produtores, utilizando as funcionalidades já descritas para encontrar os Produtos que pretende comprar.

Quando já tiver selecionado todos os Produtos que pretende comprar clique no ícone do carrinho de compras para fazer o *Checkout* (finalizar a compra),

Figura 20.

Figura 20 O meu carrinho - Finalização da Compra



Pode sempre clicar em “+” ou “-” para adicionar ou retirar Produtos e também em “Remover” se pretender retirar algum produto.

O processo de *Checkout* tem 5 passos:

- Produtos
- Identificação
- Resumo
- Pagamento
- Processado

No canto inferior direito tem o botão **Seguinte** que lhe permite passar de um passo para o seguinte.

No passo 2 pode completar a sua informação pessoal e seleccionar o Ponto de Recolha de entre os que estão disponíveis na sua Vila. Neste caso, encontra-se seleccionado o “Demo Ponto de Recolha”.

Figura 21 Checkout

Carrinho


1 2 3 4 5
Produtos Identificação Resumo Pagamento Processado

Dados de envio e faturação

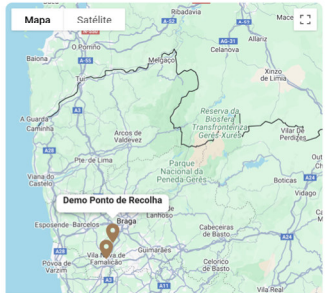
Nome NIF

Morada de Faturação Contacto

Ponto de Recolha

☒ Demo Ponto de Recolha  De Segunda-feira a Sexta-feira
Horário: 15:23 - 16:23

☐ Ponto de recolha secundário

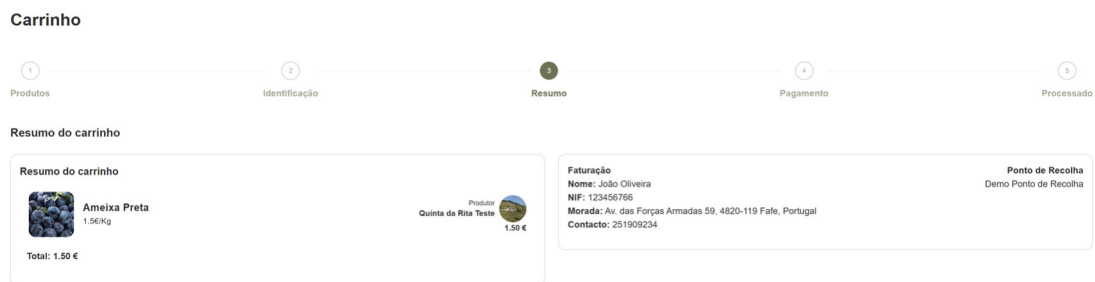


Repare que neste passo existe no canto inferior esquerdo o botão **Anterior**, que lhe permite retroceder até ao passo anterior.

No passo 3, encontra-se o resumo do carrinho que lhe permite verificar se todos os Produtos pretendidos estão no carrinho e se toda a informação está correta **Figura 21** e

Figura 22.

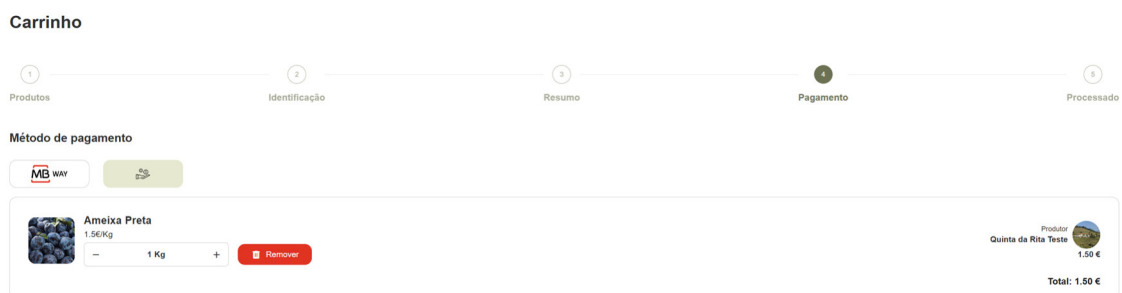
Figura 22 *Verificação do Carrinho Final*



No passo 4 pode seleccionar o Método de pagamento. Neste momento existem dois métodos de pagamento possíveis *MBWay* e “Pagamento à Cobrança”, **Figura 23**.

No nosso exemplo seleccionámos “Pagamento à Cobrança”.

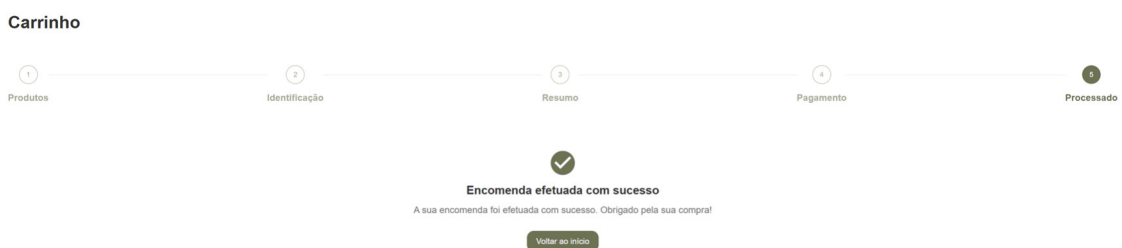
Figura 23 *Seleção dos Métodos de Pagamento*



Neste passo temos o botão **Terminar** para concluir o processo de *Checkout*.

No passo 5, o processo de encomenda está terminado e podemos voltar ao início do *AgroVila*, **Figura 24**.

Figura 24 *Finalização da Encomenda*




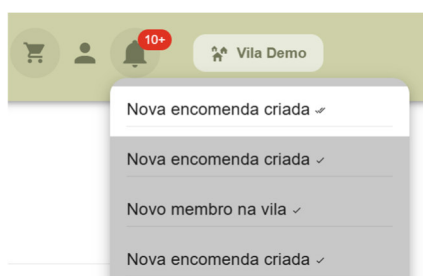
Clicando no ícone das notificações  pode verificar a encomenda que foi criada.

Figura 25 *Gestão de Encomendas*



Clicando em “Nova encomenda criada” pode aceder à lista de todas as suas notificações, **Figura 25**.

Figura 26 *Notificações da área pessoal*





Clicando na notificação, **Figura 26**, poderá aceder à lista de todas as suas encomendas (**Figura 27**) que se encontra na sua Página Pessoal AgroVila.

Figura 27 Encomendas Página Pessoal

<input type="text" value="Pesquisar"/> Exportar CSV Filtros					
Nº Encomenda 211	Data 2025-12-28	Valor Total 8.00 €	Tipo Pagamento À Cobrança	Ponto de Recolha Demo Ponto de Recolha	Estado Pendente
Nº Encomenda 210	Data 2025-12-28	Valor Total 1.50 €	Tipo Pagamento À Cobrança	Ponto de Recolha Demo Ponto de Recolha	Estado Pendente
Nº Encomenda 209	Data 2025-12-19	Valor Total 22.00 €	Tipo Pagamento À Cobrança	Ponto de Recolha Demo Ponto de Recolha	Estado Pendente
Nº Encomenda 208	Data 2025-12-19	Valor Total 5.50 €	Tipo Pagamento À Cobrança	Ponto de Recolha Demo Ponto de Recolha	Estado Aceite
Nº Encomenda 195	Data 2025-12-12	Valor Total 12.80 €	Tipo Pagamento À Cobrança	Ponto de Recolha Demo Ponto de Recolha	Estado Pendente
Nº Encomenda 193	Data 2025-12-09	Valor Total 2.00 €	Tipo Pagamento À Cobrança	Ponto de Recolha Demo Ponto de Recolha	Estado Em entrega
Nº Encomenda 192	Data 2025-12-09	Valor Total 4.00 €	Tipo Pagamento À Cobrança	Ponto de Recolha Demo Ponto de Recolha	Estado Aceite
Nº Encomenda 191	Data 2025-12-05	Valor Total 10.00 €	Tipo Pagamento mbway	Ponto de Recolha Demo Ponto de Recolha	Estado Entregue
Nº Encomenda 190	Data 2025-12-04	Valor Total 34.00 €	Tipo Pagamento À Cobrança	Ponto de Recolha Demo Ponto de Recolha	Estado Aceite
Nº Encomenda	Data	Valor Total	Tipo Pagamento	Ponto de Recolha	Estado

4.3.1 Gerir as suas encomendas

Pode sempre gerir as suas encomendas clicando no ícone  que se encontra na barra superior, à direita e, uma vez na sua área pessoal, em  **As minhas encomendas**, na barra do lado direito. Pode exportar todas as encomendas para um ficheiro .csv (botão azul no canto superior direito da figura 10).



As encomendas podem encontrar-se num dos seguintes estados:

- Pendente – Encomenda a aguardar ação do Produtor;
- Aceite – Encomenda aceite pelo Produtor;
- Em entrega – Encomenda em processo de entrega no Ponto de Recolha por parte do Produtor;
- Encomenda pronta a levantar – Encomenda já entregue pelo produtor no Ponto de Recolha e pronta para o Consumidor levantar;
- Entregue – Encomenda já entregue ao Consumidor.

Algumas encomendas da lista têm uma notificação, que consiste num número branco dentro de um círculo vermelho, como demonstrado na **Figura 25**. A notificação pode acontecer por dois motivos Pouco Stock ou Recusado (**Figura 28**).

- Pouco stock – o Produtor propõe entregar apenas o stock que tem disponível
- Recusado – o Produtor recusa o pedido por não conseguir satisfazê-lo.

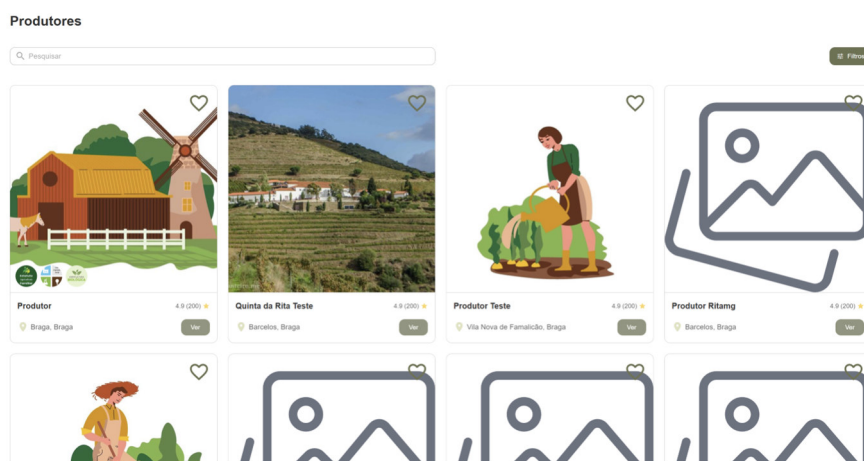
Figura 28 Notificação da Encomenda - Pouco Stock ou Recusado

Nº Encomenda	Data	Valor Total	Tipo Pagamento	Ponto de Recolha	Estado
179	2025-10-24	5,60 €	À Cobrança	Demo Ponto de Recolha	Encomenda pronta a levantar
<div> <div>  <p>Abacate Qnt: 1.40 Kg + Preço: 5.6 € Qnt.: 1.40 Preço: 5.6 € - Razão:</p> <p>Recusado</p> </div> <div> <p>Produtor: Produtor</p> </div> </div>					
<div> <div>  <p>Cogumelo Shitake Qnt: 2 Kg + Preço: 27 € Qnt.: 2 Preço: 27 € - Razão:</p> <p>Recusado</p> </div> <div> <p>Produtor: Produtor</p> </div> </div>					

4.4 Os Produtores

Ao clicar em “Produtores”, na barra superior do AgroVila, acede a uma página onde pode encontrar a lista de todos os Produtores da sua Vila, **Figura 29**.

Figura 29 Página Produtores



Clicando em “Ver”, junto do perfil de cada Produtor, acede a todos os detalhes relativos ao Produtor, bem como aos Produtos que este disponibiliza e a sugestão de outros Produtores.

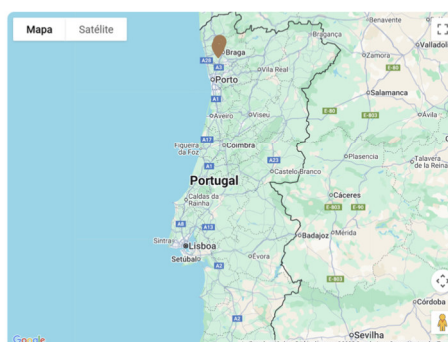
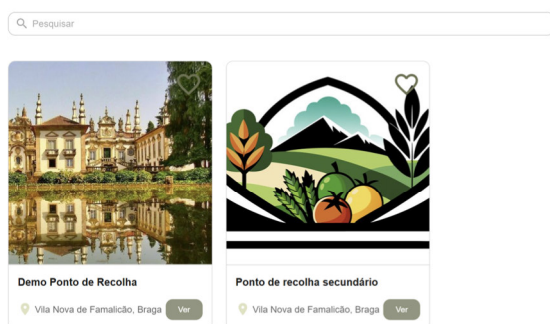
4.5 Os Pontos de Recolha

Ao clicar em “Pontos de Recolha”, na barra superior do AgroVila, acede a uma página onde pode encontrar a lista de todos os Pontos de Recolha da sua Vila,

Figura 30.


Figura 30 *Página dos Pontos de Recolha*

Pontos de Recolha



Clicando em “Ver” acede a todos os detalhes relativos ao Ponto de Recolha, tendo também a possibilidade de contactar com o Ponto de Recolha.

5 Sair da aplicação

Quando tiver concluído todas as atividades no seu AgroVila, deverá terminar a sessão. Para isso, aceda ao seu perfil pessoal clicando no ícone e, no menu do lado esquerdo, ao fundo, clique em .