

# Manual do Consumidor

*Marketplace*



AGROvila

**Coordenação da elaboração do Manual:** Ana Azevedo

**Coordenação CEOS.PP do Projeto Agrovila:** Ana Azevedo

**Equipa CEOS.PP do Projeto Agrovila:** Ana Azevedo, Celina Zhu Wang, Deolinda Meira, Fábio Couto, Filomena Vilaça, Inês Veiga Pereira, Jerónimo Paiva, Marco Oliveira, Mariana Malta, Paulo Vasconcelos, Rita Mota, Sara Moreira, Susana Bernardino, Tiago Fernandes.

### **Agradecimentos**

Projeto financiado por fundos nacionais através do programa de Investimento RE-C05-i03-Agenda de investigação e inovação para a sustentabilidade da agricultura, alimentação e agroindústria N° 14/C05-i03/2021-PRR-C05-i03-I-000166.

# Índice

1	Introdução.....	1
2	Conceitos Fundamentais .....	2
2.1	"Vila".....	2
2.2	Pontos de Recolha (PPK) .....	2
2.2.1	Que tipos de locais podem ser PPK?.....	2
2.3	Como funciona?.....	3
2.4	Vantagens do Sistema AgroVila.....	3
3	Criação de Conta .....	4
4	Atualizar o Perfil de Consumidor.....	7
4.1	Realizar as suas encomendas.....	8
4.2	Encontrar os Produtos que pretende comprar.....	8
4.2.1	Categorias de Produtos .....	9
4.2.2	Barra de Pesquisa .....	10
4.2.3	Filtros.....	11
4.3	Efetuar a compra.....	12
4.3.1	Gerir as suas encomendas.....	17
4.4	Os Produtores .....	18
4.5	Os Pontos de Recolha.....	19
5	Sair da aplicação.....	19

## **Lista de Abreviaturas**

---

PPK- *Pick-up Point*/ Ponto de Recolha

# Índice de Figuras

---

<b>Figura 1</b> Vantagens de participar numa Vila .....	2
<b>Figura 2</b> Funcionamento do PPK .....	3
<b>Figura 3</b> Vantagens do Sistema AgroVila.....	3
<b>Figura 4</b> Ecrã inicial da Plataforma AgroVila.....	4
<b>Figura 5</b> Formulário dados pessoais- Perfil Consumidor.....	4
<b>Figura 6</b> Página inicial para preenchimento após registo na plataforma AgroVila.....	5
<b>Figura 7</b> Mensagem de Boas-Vindas plataforma AgroVila.....	6
<b>Figura 8</b> Barra Superior Plataforma AgroVila- Aceder ao Perfil Pessoal .....	7
<b>Figura 9</b> Preenchimento da informação pessoal do perfil do Consumidor.....	7
<b>Figura 10</b> Barra Superior da Plataforma AgroVila.....	8
<b>Figura 11</b> Página "Mercado"- Plataforma AgroVila .....	9
<b>Figura 12</b> Categorias dos Produtos na Vila .....	9
<b>Figura 13</b> Produtos da categoria "Fruta Fresca" disponíveis na Vila.....	10
<b>Figura 14</b> Barra de Pesquisa .....	11
<b>Figura 15</b> Aba Filtros .....	11
<b>Figura 16</b> Filtros: Exemplo de Seleção de Espécie .....	12
<b>Figura 17</b> Exemplo da Compra da Ameixa .....	12
<b>Figura 18</b> Seleção da quantidade do Produto .....	13
<b>Figura 19</b> Ícone do Carrinho de Compras .....	13
<b>Figura 20</b> O meu carrinho - Finalização da Compra .....	13
<b>Figura 21</b> Checkout .....	14
<b>Figura 22</b> Verificação do Carrinho Final.....	15
<b>Figura 23</b> Seleção dos Métodos de Pagamento .....	15
<b>Figura 24</b> Finalização da Encomenda.....	15
<b>Figura 25</b> Gestão de Encomendas .....	16
<b>Figura 26</b> Notificações da área pessoal .....	16
<b>Figura 27</b> Encomendas Página Pessoal .....	17
<b>Figura 28</b> Notificação da Encomenda - Pouco Stock ou Recusado .....	18
<b>Figura 29</b> Página Produtores .....	18
<b>Figura 30</b> Página dos Pontos de Recolha .....	19

## 1 Introdução

O AgroVila é uma Plataforma (do tipo *Marketplace*) digital colaborativa que liga diretamente Produtores Familiares a Consumidores Locais, promovendo circuitos curtos de comercialização. Atuamos como um intermediário, sem fins lucrativos, entre quem produz e quem consome, aproveitando o potencial do meio digital para:

- Valorizar os Produtores Locais e os seus Produtos;
- Oferecer aos Consumidores acesso a Produtos frescos e sustentáveis;
- Fortalecer as economias locais através de relações de proximidade.

Como Plataforma de código aberto, o AgroVila cresce com a colaboração de todos - Produtores, Consumidores, Desenvolvedores e Comunidades.

Juntos, estamos a construir uma nova forma de comercialização agrícola, mais justa, transparente e sustentável.

Este manual descreve, passo a passo, todo o percurso do Utilizador Consumidor (Cliente), desde o registo até à avaliação da encomenda.

## 2 Conceitos Fundamentais

### 2.1 "Vila"

Uma "Vila" no AgroVila é uma comunidade local organizada que reúne Produtores e Consumidores de uma determinada zona geográfica. Funciona como um mercado digital de proximidade, facilitando a ligação direta entre quem produz e quem consome.

Como funciona na prática?

- Cada Vila corresponde a uma área geográfica específica (freguesia, concelho ou região);
- É dinamizada por entidades locais como juntas de freguesia, associações ou cooperativas;
- Os Produtores dessa zona podem aderir à sua Vila local;
- Os Consumidores compram Produtos da sua região.

**Figura 1** *Vantagens de participar numa Vila*

Vantagens de participar numa Vila		
Produtores	Consumidores	Comunidade
Acesso garantido a Clientes Locais	Produtos mais frescos e com menor pegada ecológica	Reforço da Economia Local e dos laços Comunitários

### 2.2 Pontos de Recolha (PPK)

É um local físico onde os Consumidores podem levantar as suas encomendas.

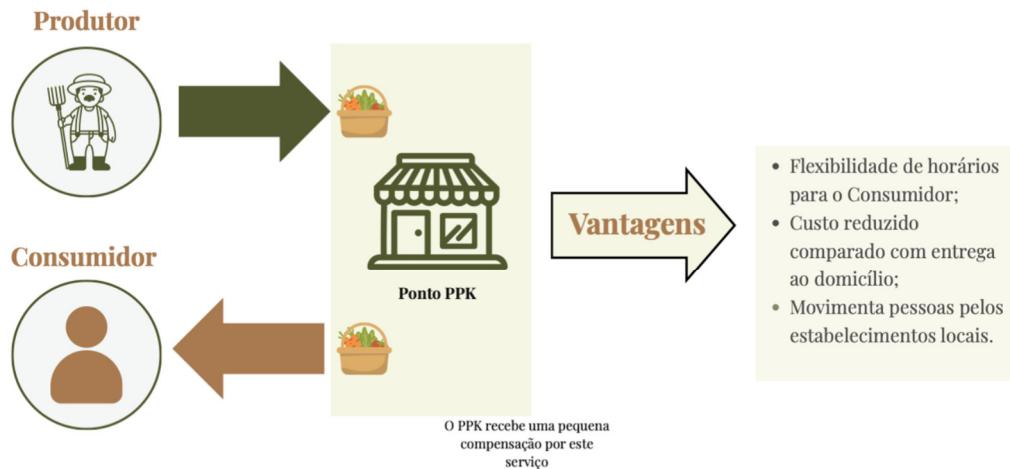
#### 2.2.1 Que tipos de locais podem ser PPK?

- Lojas locais (mercearias, cafés);
- Juntas de freguesia;
- Associações locais;
- Outros espaços comunitários.

### 2.3 Como funciona?

O Produtor entrega as encomendas no PPK;  
O Consumidor levanta a sua encomenda no PPK.

**Figura 2** Funcionamento do PPK



### 2.4 Vantagens do Sistema AgroVila

**Figura 3** Vantagens do Sistema AgroVila

Vantagens do Sistema AgroVila		
Produtores	Consumidores	Comunidade
Acesso a mais clientes, sem grandes investimentos	Produtos locais mais frescos e saborosos	Criação de mais oportunidades de emprego local
Partilha de custos de logística com outros Produtores	Preços mais justos (compra feita diretamente ao Produtor)	Maior movimentação da economia da região
Suporte técnico, sempre que necessário	Variedade de opções de entrega	Redução do impacto ambiental das compras

### 3 Criação de Conta

Comece por aceder ao link da plataforma: <https://agrovila.iotech.pt/>. Aqui terá acesso ao ecrã inicial, conforme apresentado na **Figura 4**.

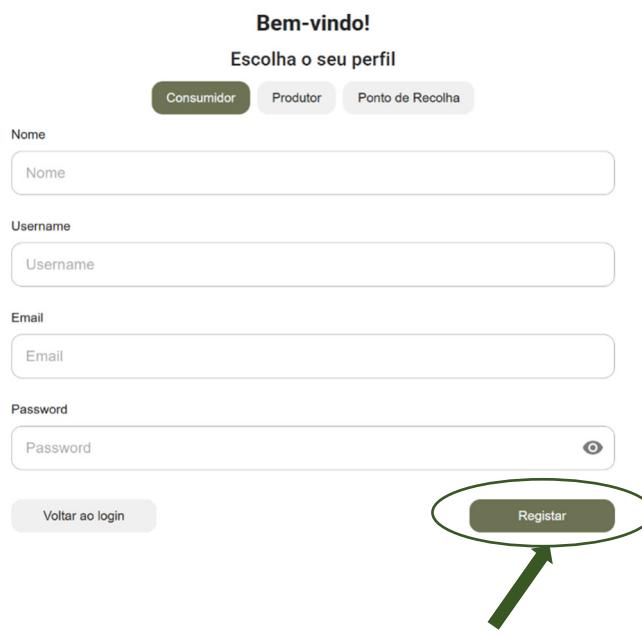
**Figura 4** Ecrã inicial da Plataforma AgroVila



Clique em "Registe-se aqui!", conforme assinalado na imagem acima. De seguida deverá escolher o seu perfil — neste caso selecionará a opção “Consumidor”. Aqui terá de preencher os seus dados através do formulário demonstrado na

**Figura 5.**

**Figura 5** Formulário dados pessoais- Perfil Consumidor



Bem-vindo!

Escolha o seu perfil

Consumidor Produtor Ponto de Recolha

Nome

Username

Email

Password

Voltar ao login

Registrar

Clique em “Registar”, conforme assinalado na figura anterior, e receberá a indicação de que o registo foi efetuado com sucesso e será enviado para o seu email um link de confirmação.

Terá de aceder ao seu email e clicar no link de confirmação para completar o Registo. Após este passo, terá novamente acesso à página inicial, onde poderá introduzir o email, com o qual se registou na plataforma, e a palavra-passe associada a esse mesmo registo, como exemplificado na **Figura 6**.

De seguida, basta apenas clicar em “Iniciar Sessão”.

**Figura 6** Página inicial para preenchimento após registo na plataforma AgroVila

**Bem-vindo de volta**

Regista a tua conta no marketplace de circuitos curtos  
para a agricultura familiar

Email

emailexemploabd@gmail.com

Palavra-passe

.....

[Esqueci-me da palavra-passe](#)

[Ainda não tem conta? Registe-se aqui!](#)

**Iniciar Sessão**

**Figura 7 Mensagem de Boas-Vindas plataforma AgroVila**



Após iniciar sessão, aparecerá a mensagem de Boas-Vindas da plataforma AgroVila. Nesta mensagem, deverá clicar em “Ir para perfil”, como assinalado na figura 7, para poder começar a introduzir os seus dados pessoais e assim poder aceder às Vilas disponíveis.

## 4 Atualizar o Perfil de Consumidor

Sempre que pretender, poderá aceder ao seu perfil pessoal de Consumidor, clicando no ícone ou na sua fotografia, que se encontra na barra superior, à direita, conforme indicado na **Figura 8**. Aqui, deverá clicar em “Perfil”, conforme indicado na Figura abaixo.

**Figura 8** Barra Superior Plataforma AgroVila- Aceder ao Perfil Pessoal



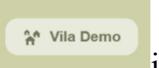
**Nota:** Neste caso usamos o Consumidor João Oliveira, apenas para exemplo.

**Figura 9** Preenchimento da informação pessoal do perfil do Consumidor

A screenshot of the AgroVila platform's personal information editing form. On the left, there is a sidebar with links like 'Informação pessoal', 'Os meus perfis', 'As minhas encomendas', 'Favoritos', and 'Vilas'. The main area shows a placeholder photo with an 'Editar' button. Below it, there are fields for 'Nome de Utilizador' (set to 'Demo Cliente'), 'Email' (set to 'democliente@demo.com'), 'Foto' (with a file uploaded), 'Nome' (set to 'João Oliveira'), 'Telemóvel' (set to '251909234'), 'NIPC/NIF' (set to '123456766'), 'Métodos de Pagamento Preferenciais' (set to 'A cobrar'), and 'Localização' (set to 'Av. da Liberdade 307, 4750-312 Barcelos, Portugal'). Below the location, a map shows the area around Barcelos, Portugal, with several vilas marked. A green arrow points from the 'Editar' button in the photo section to the 'Nome de Utilizador' field.

Para atualizar a informação do seu perfil pessoal, deverá clicar em “Editar”, conforme demonstrado na **Figura 9** e proceder ao preenchimento de todos os dados do formulário. Ao inserir a sua morada pela primeira vez, deve clicar em “Confirme a localização” e de seguida clicar em Guardar. Surge a indicação “Perfil atualizado com sucesso”.

Para ter acesso à Vila tem, depois de definir a morada, ir à área das Vilas e aderir a uma vila, no caso Vila Demo. Irão ser exibidas nessa área as vilas que o utilizador pode aderir (com base na sua morada) e o utilizador seleciona a/s vilas que pretende ser membro.

Agora tem acesso à sua Vila. Neste caso de exemplo, temos acesso à  indicada no canto superior direito da barra superior do AgroVila. É possível alterar entre vilas. Na sua Vila pode efetuar compras de Produtos no Mercado, comprar Cabazes, selecionar um determinado Produtor para ver todas as informações sobre ele, efetuar as suas compras ou ver informações sobre os Pontos de Recolha disponíveis na sua Vila.

#### 4.1 Realizar as suas encomendas

Na barra superior do AgroVila, **Figura 10**, pode aceder às funcionalidades que lhe permitem efetuar a suas compras.

**Figura 10** Barra Superior da Plataforma AgroVila



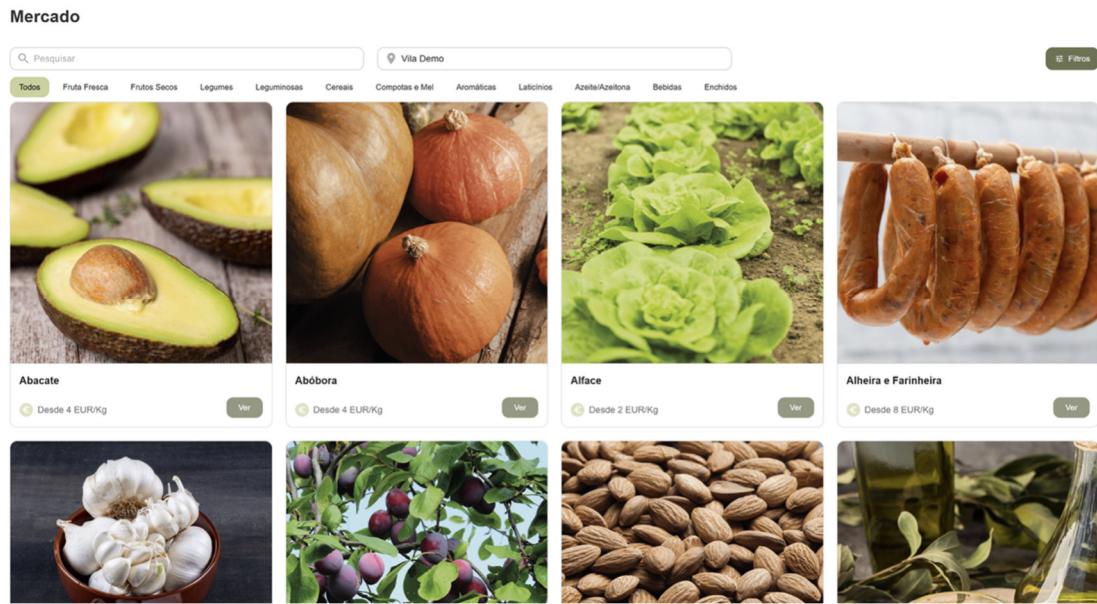
#### 4.2 Encontrar os Produtos que pretende comprar

Ao clicar em “Mercado”, conforme ilustrado na figura acima, acede a uma página onde pode encontrar todos os Produtos disponíveis na sua Vila, **Figura 11** Página "Mercado"-Plataforma AgroVila

Nome do Produto	Preço
Abacate	Desde 4 EUR/Kg
Abóbora	Desde 4 EUR/Kg
Alface	Desde 2 EUR/Kg
Alheira e Farinheira	Desde 8 EUR/Kg

ordenados por ordem alfabética.

**Figura 11** Página "Mercado"- Plataforma AgroVila



Existem várias funcionalidades para facilitar o acesso aos Produtos pretendidos.

#### 4.2.1 Categorias de Produtos

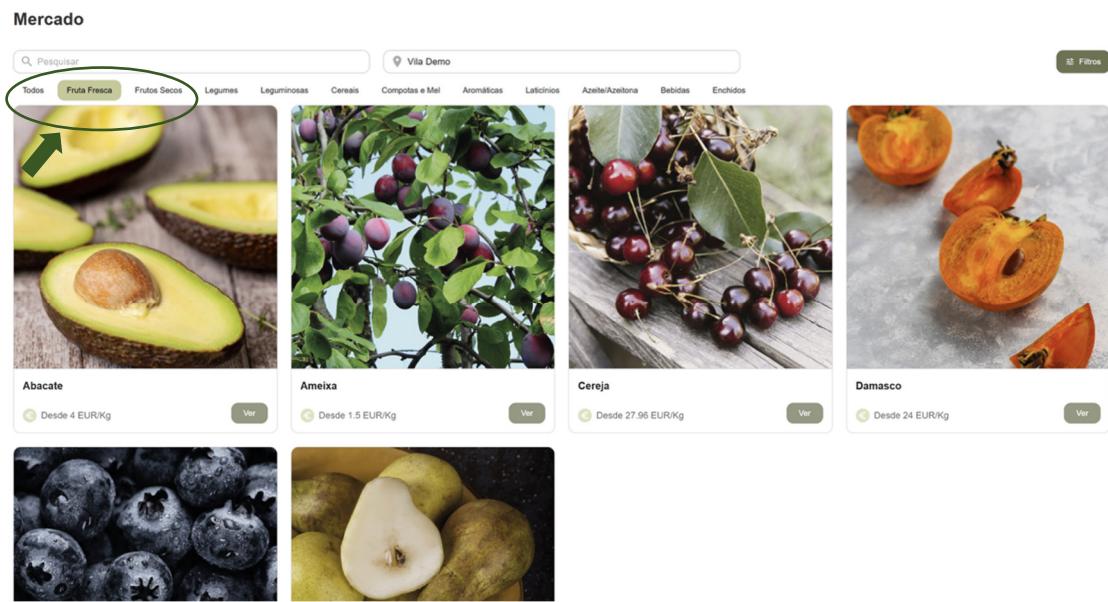
Logo acima das fotos dos Produtos encontra-se uma barra (**Figura 12**) com as categorias dos Produtos existentes na sua Vila.

**Figura 12** Categorias dos Produtos na Vila



Para aceder a qualquer uma das categorias basta clicar na pretendida. Por exemplo, se clicar em “Fruta Fresca” terá acesso a todos os Produtos, pertencentes a essa categoria, e que estão disponíveis na sua Vila, como pode ver na **Figura 13**.

**Figura 13** Produtos da categoria "Fruta Fresca" disponíveis na Vila

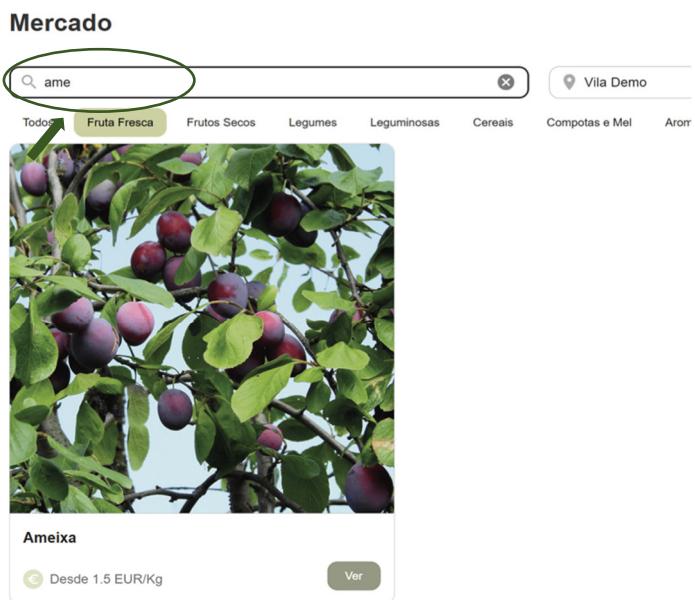


#### 4.2.2 Barra de Pesquisa

Se, por outro lado, sabe exatamente o Produto que pretende comprar, pode procurar diretamente por ele.

Por exemplo, se pretender comprar “Ameixa”, pode escrever o nome diretamente na barra de pesquisa, situada à esquerda, acima da barra com as categorias, conforme representado na **Figura 14**. À medida que escreve, é feita automaticamente a seleção de Produtos que correspondem à sua pesquisa.

**Figura 14** Barra de Pesquisa



#### 4.2.3 Filtros

Pode também utilizar a funcionalidade para **Filtros** o ajudar a selecionar os Produtos pretendidos.

Ao clicar aqui, surgirá, do lado esquerdo, uma barra na qual poderá escolher a categoria, a espécie e o tipo de produto pretendido, **Figura 15**.

**Figura 15** Aba Filtros



Basta clicar em cada uma das caixas de seleção para escolher o produto pretendido. A espécie difere conforme a categoria selecionada. Veja, na **Figura 16** o exemplo no caso da categoria “Fruta Fresca”.

**Figura 16 Filtros: Exemplo de Seleção de Espécie**



**Nota:** Caso se tenha enganado na seleção, pode clicar no ou em “Limpar tudo”.

### 4.3 Efetuar a compra

Tendo já encontrado o produto que pretende comprar, por exemplo, a “Ameixa”, basta clicar em “Ver” para ter acesso a todos os detalhes desse produto.

**Figura 17 Exemplo da Compra da Ameixa**

Item	Preço	Avaliações
Ameixa Preta	1.5 € / Kg	0.0   0 Avaliações
Ameixa Preta	2.2 € / Kg	0.0   0 Avaliações
Ameixa Preta	5.99 € / Kg	0.0   0 Avaliações

Em primeiro lugar tem acesso à lista de Produtores que vendem esse produto na sua Vila. Neste caso, podemos aceder aos detalhes do Produto vendido na “Quinta da Rita Teste”, clicando em “Ver detalhes”, como figurado na **Figura 17**. Aqui terá acesso a todos os

detalhes relativos ao Produto que o Produtor inseriu, por exemplo, eventuais certificações que possam existir.

Clicando em “+” defina a quantidade de produto que pretende adquirir, por exemplo 2Kg.

**Figura 18** Seleção da quantidade do Produto



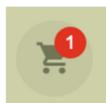
Clique em

Adicionar ao carrinho

para adicionar o produto ao seu carrinho de compras. Ao adicionar o produto, terá uma informação de que o mesmo foi adicionado com sucesso. Após adicionar o produto, se olhar para o ícone do carrinho de compras indica que já tem 1 Produto para comprar,

**Figura 19.**

**Figura 19** Ícone do Carrinho de Compras

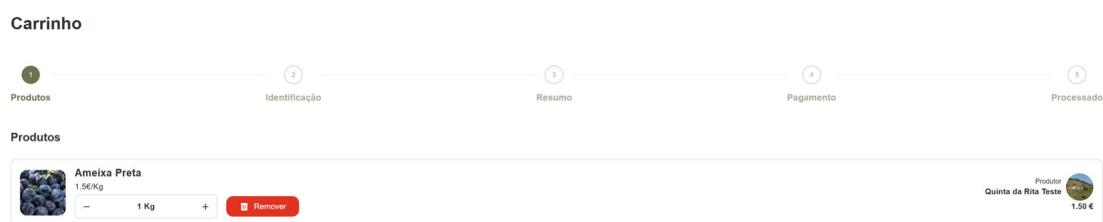


Pode continuar a fazer compras no mercado, no mesmo Produtor ou em outros Produtores, utilizando as funcionalidades já descritas para encontrar os Produtos que pretende comprar.

Quando já tiver selecionado todos os Produtos que pretende comprar clique no ícone do carrinho de compras para fazer o *Checkout* (finalizar a compra),

**Figura 20.**

**Figura 20** O meu carrinho - Finalização da Compra



Pode sempre clicar em “+” ou “-” para adicionar ou retirar Produtos e também em “Remover” se pretender retirar algum produto.

O processo de *Checkout* tem 5 passos:

- Produtos
- Identificação
- Resumo
- Pagamento
- Processado

No canto inferior direito tem o botão **Seguinte** que lhe permite passar de um passo para o seguinte.

No passo 2 pode completar a sua informação pessoal e selecionar o Ponto de Recolha de entre os que estão disponíveis na sua Vila. Neste caso, encontra-se selecionado o “Demo Ponto de Recolha”.

**Figura 21** Checkout

**Carrinho**

Dados de envio e faturação

Nome: João Oliveira  
NIF: 123456766

Morada de Faturação: Av. das Forças Armadas 59, 4920-119 Fafe, Portugal  
Contacto: 251909234

Ponto de Recolha

Demo Ponto de Recolha  
De Segunda-feira a Sexta-feira  
Horário: 15:23 - 16:23

Ponto de recolha secundário

Mapa Satélite

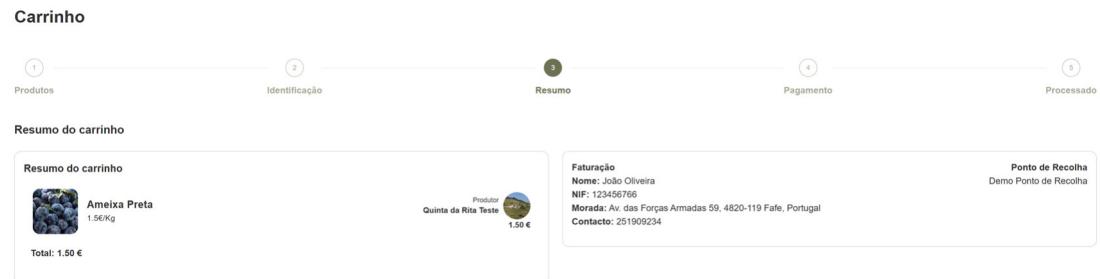
Anterior Seguinte

Repare que neste passo existe no canto inferior esquerdo o botão **Anterior**, que lhe permite retroceder até ao passo anterior.

No passo 3, encontra-se o resumo do carrinho que lhe permite verificar se todos os Produtos pretendidos estão no carrinho e se toda a informação está correta **Figura 21** e

**Figura 22.**

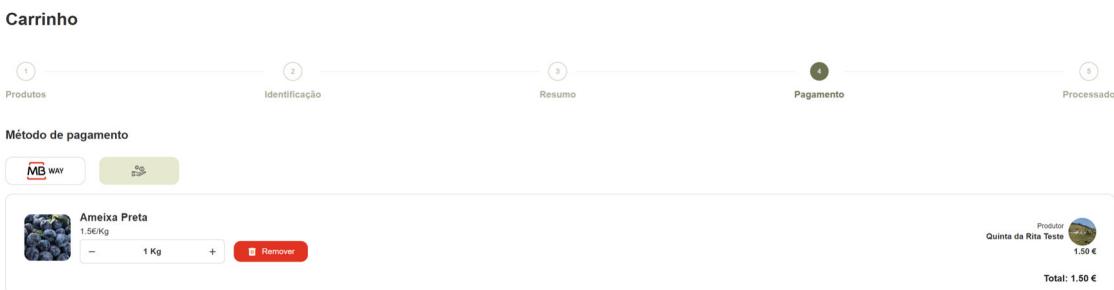
**Figura 22 Verificação do Carrinho Final**



No passo 4 pode selecionar o Método de pagamento. Neste momento existem dois métodos de pagamento possíveis *MBWay* e “Pagamento à Cobrança”, **Figura 23**.

No nosso exemplo seleccionámos “Pagamento à Cobrança”.

**Figura 23 Seleção dos Métodos de Pagamento**



Neste passo temos o botão **Terminar** para concluir o processo de *Checkout*.

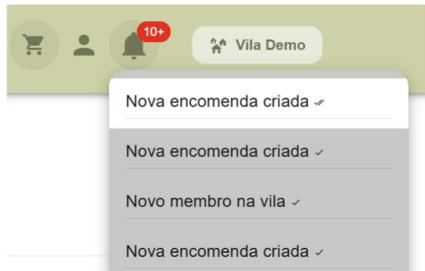
No passo 5, o processo de encomenda está terminado e podemos voltar ao início do AgroVila, **Figura 24**.

**Figura 24 Finalização da Encomenda**



Clicando no ícone das notificações pode verificar a encomenda que foi criada.

**Figura 25** Gestão de Encomendas



Clicando em “Nova encomenda criada” pode aceder à lista de todas as suas notificações,

**Figura 25.**

**Figura 26** Notificações da área pessoal

A screenshot of the AgroVila mobile application showing a list of personal notifications. The notifications are listed by date from 2025-12-28 down to 2025-12-09. Each notification includes a timestamp, a message, and a checkmark icon. A 'Ver mais' link is at the bottom right.

Data	Mensagem
2025-12-28	A sua encomenda foi feita com sucesso. ✓
2025-12-28	A sua encomenda foi feita com sucesso. ✓✓
2025-12-19	A sua encomenda foi feita com sucesso. ✓✓✓
2025-12-19	A sua encomenda foi feita com sucesso. ✓
2025-12-18	Vila associada com sucesso! ✓
2025-12-12	A sua encomenda foi feita com sucesso. ✓
2025-12-10	A sua encomenda nº 191 foi entregue com sucesso. ✓✓
2025-12-10	O produto da sua encomenda nº undefined foi marcado como entregue. ✓✓
2025-12-09	A sua encomenda foi feita com sucesso. ✓
2025-12-09	A sua encomenda foi feita com sucesso. ✓

Clicando na notificação, **Figura 26**, poderá aceder à lista de todas as suas encomendas (**Figura 27**) que se encontra na sua Página Pessoal AgroVila.

**Figura 27** Encomendas Página Pessoal

Encomendas						
Nº Encomenda	Data	Valor Total	Tipo Pagamento	Ponto de Recolha	Estado	Filtros
211	2025-12-28	8.00 €	À Cobrança	Demo Ponto de Recolha	Pendente	
210	2025-12-28	1.50 €	À Cobrança	Demo Ponto de Recolha	Pendente	
209	2025-12-19	22.00 €	À Cobrança	Demo Ponto de Recolha	Pendente	
208	2025-12-19	5.50 €	À Cobrança	Demo Ponto de Recolha	Aceite	
195	2025-12-12	12.80 €	À Cobrança	Demo Ponto de Recolha	Pendente	
193	2025-12-09	2.00 €	À Cobrança	Demo Ponto de Recolha	Em entrega	
192	2025-12-09	4.00 €	À Cobrança	Demo Ponto de Recolha	Aceite	
191	2025-12-05	10.00 €	mbway	Demo Ponto de Recolha	Entregue	
190	2025-12-04	34.00 €	À Cobrança	Demo Ponto de Recolha	Aceite	
Mais Encomendas						
Data						
Valor Total						
Tipo Encomenda						
Desta da Encomenda						
Código						

### 4.3.1 Gerir as suas encomendas

Pode sempre gerir as suas encomendas clicando no ícone  que se encontra na barra superior, à direita e, uma vez na sua área pessoal, em  As minhas encomendas, na barra do lado direito. Pode exportar todas as encomendas para um ficheiro .csv (botão azul no canto superior direito da figura 10).

As encomendas podem encontrar-se num dos seguintes estados:

- Pendente – Encomenda a aguardar ação do Produtor;
- Aceite – Encomenda aceite pelo Produtor;
- Em entrega – Encomenda em processo de entrega no Ponto de Recolha por parte do Produtor;
- Encomenda pronta a levantar – Encomenda já entregue pelo produtor no Ponto de Recolha e pronta para o Consumidor levantar;
- Entregue – Encomenda já entregue ao Consumidor.

Algumas encomendas da lista têm uma notificação, que consiste num número branco dentro de um círculo vermelho, como demonstrado na **Figura 25**. A notificação pode acontecer por dois motivos Pouco Stock ou Recusado (**Figura 28**).

- Pouco stock – o Produtor propõe entregar apenas o stock que tem disponível
- Recusado – o Produtor recusa o pedido por não conseguir satisfazê-lo.

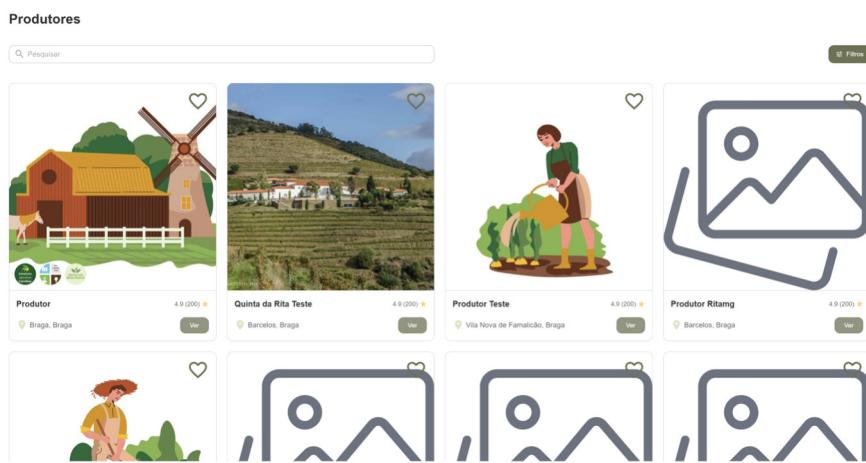
**Figura 28** Notificação da Encomenda - Pouco Stock ou Recusado

Nº Encomenda 179	Data 2025-10-24	Valor Total 5.60 €	Tipo Pagamento À Cobrança	Ponto de Recolha Demo Ponto de Recolha	Estado Encomenda pronta a levantar
 <b>Abacate</b> Qnt: 1.4 Kg   Preço: 5.60 € Qnt.: 1.40   Preço: 5.60 € - Razão: Acelle					Produtor: Produtor
 <b>Cogumelo Shitake</b> Qnt: 0.2 Kg   Preço: 0.27 € Recusado					Produtor: Produtor

## 4.4 Os Produtores

Ao clicar em “Produtores”, na barra superior do AgroVila, acede a uma página onde pode encontrar a lista de todos os Produtores da sua Vila, **Figura 29**.

**Figura 29** Página Produtores



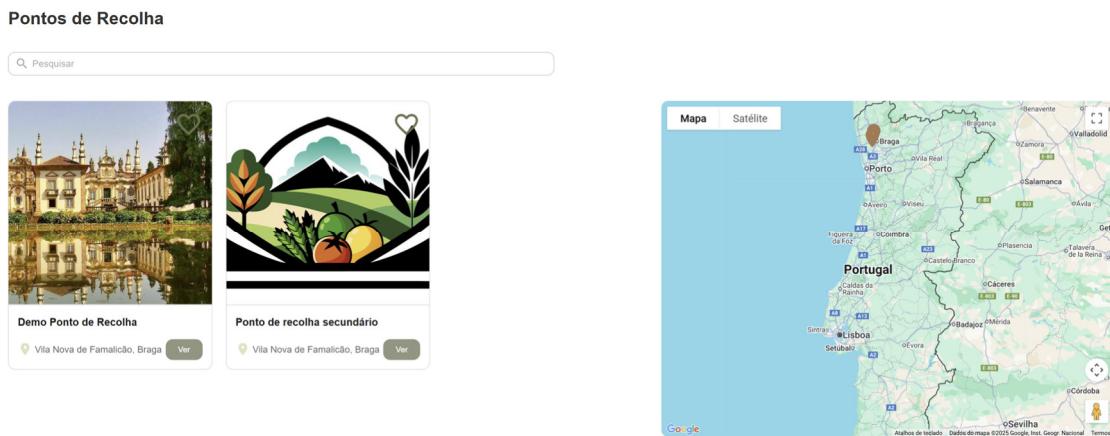
Clicando em “Ver”, junto do perfil de cada Produtor, acede a todos os detalhes relativos ao Produtor, bem como aos Produtos que este disponibiliza e a sugestão de outros Produtores.

## 4.5 Os Pontos de Recolha

Ao clicar em “Pontos de Recolha”, na barra superior do AgroVila, acede a uma página onde pode encontrar a lista de todos os Pontos de Recolha da sua Vila,

**Figura 30.**

**Figura 30** Página dos Pontos de Recolha



Clicando em “Ver” acede a todos os detalhes relativos ao Ponto de Recolha, tendo também a possibilidade de contactar com o Ponto de Recolha.

## 5 Sair da aplicação

Quando tiver concluído todas as atividades no seu AgroVila, deverá terminar a sessão. Para isso, aceda ao seu perfil pessoal clicando no ícone e, no menu do lado esquerdo, ao fundo, clique em .